

Polityka Jakości

System Zarządzania Jakością

W Fundacja POLSKI INSTYTUT KOMPETENCJI PRZYSZŁOŚCI

Biorąc pod uwagę charakter prowadzonej działalności związanej ze świadczeniem usług szkoleniowych oraz nadawaniem certyfikowanych uprawnień, nadrzędnym celem naszej organizacji jest poznawanie i spełnianie potrzeb Klientów oraz realizowanie usług szkoleniowych o ustalonej, wysokiej i powtarzalnej jakości, dążąc do stałego wzrostu przychodów i udziału w rynku usług szkoleniowych poprzez właściwe rozumienie roli systemu zarządzania jakością w strategii zarządzania organizacją.

Uwzględniając kontekst organizacji, wymagania i oczekiwania stron zainteresowanych, wyniki analizy ryzyk i szans Zarząd zobowiązuje się do spełniania mających zastosowanie wymagań i zgodności w tym zakresie oraz ciągłego doskonalenia systemu zarządzania jakością.

Cele wynikające z niniejszej polityki jakości osiągniemy poprzez:

- ❖ rozwój naszej oferty kursów, tak aby odpowiadała ona zmieniającym się wymaganiom Klientów oraz trendów rynkowych,
- ❖ stały rozwój zaplecza kadrowego, dydaktycznego i technicznego naszej firmy,
- ❖ zwiększanie efektywności kluczowych procesów, poprzez określenie kryteriów monitorowania i ich pomiaru oraz zapewnienie zintegrowania wymagań systemu zarządzania jakością wg PN-EN ISO 9001:2015 z procesami biznesowymi organizacji,
- ❖ budowanie stabilnych i efektywnych więzi z Klientami i innymi stronami zainteresowanymi.

Nasze cele osiągniemy dzięki zaangażowaniu wszystkich pracowników firmy, którzy mają świadomość swojego wkładu w skuteczność systemu zarządzania jakością, w tym korzyści z doskonalenia efektów działania. Niniejsza Polityka SJZ została zakomunikowana wszystkim pracującym w organizacji, jest publicznie dostępna oraz okresowo przeglądana pod kątem jej przydatności i adekwatności.